Política de Privacidad

Última actualización: 19 de abril de 2025

Introducción

- En Bark & Barff, tu privacidad es una prioridad. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, usamos y protegemos la información personal que nos proporcionas al usar nuestro sitio web, dedicado a la promoción y venta de alimentos naturales bajo la dieta BARF para perros y gatos.

1. Información que Recopilamos

- Datos de contacto: nombre, correo electrónico y número de teléfono.
- Información de facturación y envío: ciudad, código postal, país (cuando aplique).
- Datos de pago: procesados de forma segura mediante plataformas externas (como Stripe o PayPal).
- Datos de navegación: dirección IP, tipo de dispositivo, navegador, páginas visitadas y comportamiento en el sitio.

2. Uso de la Información

- Procesar pedidos y gestionar entregas.
- Brindarte soporte y atención personalizada.
- Mejorar tu experiencia en nuestro sitio web.
- Enviarte novedades, promociones y contenidos relacionados con nuestros productos (solo si nos autorizas).
- Cumplir con obligaciones legales y fiscales.

3. Uso de Cookies

- Recordar tus preferencias y mejorar la navegación.
- Analizar el uso del sitio y realizar mejoras.
- Personalizar contenidos y ofertas.

- Puedes gestionar tus preferencias de cookies desde la configuración de tu navegador.

4. Terceros y Seguridad

- Procesamiento de pagos y envíos (a través de plataformas seguras).
- Cumplimiento de normativas legales.
- Proveedores de servicios que colaboran con nosotros bajo estrictos acuerdos de confidencialidad.
- Protegemos tu información utilizando medidas de seguridad físicas, electrónicas y administrativas para evitar accesos no autorizados.

5. Tus Derechos

- Acceder, corregir o eliminar tus datos personales.
- Solicitar la limitación u oposición al uso de tus datos.
- Retirar tu consentimiento para el uso de tus datos con fines promocionales.
- Solicitar una copia de tus datos personales.
- Para ejercer tus derechos, escríbenos a: administracion@barkbarff.net

6. Menores de Edad

- Nuestros servicios no están dirigidos a menores de 18 años. No recopilamos datos personales de menores de forma consciente. Si detectas que un menor nos ha proporcionado información, por favor contáctanos.

7. Cambios en la Política

- Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad. Cualquier cambio será publicado en esta página, con la fecha de actualización correspondiente.

Contacto

- Si tienes preguntas sobre esta política o el tratamiento de tus datos, contáctanos en:
  - administracion@barkbarff.net